

Privacystatement

Versie 24-02-2023

Stichting eX:plain vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dat betekent onder andere dat:

- wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- wij onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- wij passende beveiligings- en privacymaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen, zowel binnen als buiten de EER (waaronder USA) die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- wij uw rechten en vrijheden onder de AVG respecteren.

Stichting eX:plain is de *verwerkingsverantwoordelijke* voor de gegevensverwerking.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken van onze dienst verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst, of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Beeldmateriaal

Tijdens examens via online proctoring en praktijkexamens worden opnames gemaakt. Door deel te nemen aan een online proctoring examen geeft een kandidaat toestemming om een video-opname (inclusief geluidsfragmenten en schermafbeelding) te maken. Bij een praktijkexamen met een video-opname (inclusief geluidsfragmenten) heeft een kandidaat een keuze om wel of niet akkoord te gaan met een video-opname (inclusief geluidsfragmenten).

Registreren

Bij bepaalde onderdelen van onze dienst moet u zich eerst registreren. Wij bewaren deze gegevens zodat u deze niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen en zodat wij u kunnen contacteren in het kader van uitvoering van de overeenkomst.

Wij kunnen de gegevens aan onze partners verstrekken (onderdeel overeenkomst) of aan andere derden indien dit wettelijk verplicht is. In geval van een vermoeden van fraude of misbruik van onze dienst kunnen wij persoonsgegevens aan de bevoegde autoriteiten overhandigen.

Afhandelen bestelling (indien beschikbaar voor een dienst)

Wanneer u bij ons een bestelling plaatst, maken wij voor de afhandeling daarvan gebruik van uw persoonsgegevens. Indien dat nodig is kunnen wij uw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken (bijvoorbeeld voor het afhandelen van de betalingsopdracht).

Contactformulier (indien beschikbaar voor een dienst)

Het kan voorkomen dat u gevraagd wordt om gebruik te maken van een contactformulier. De gegevens die u ons toestuurt, worden bewaard zolang als nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Locatiegegevens

Als dat nodig is voor de dienst, kunnen wij locatiegegevens (GPS) van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd.

Verstrekking aan derden

Wij kunnen uw gegevens doorgeven aan onze partners. Deze partners zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst.

Cookies

Wij maken gebruik van functionele cookies. Ook via derden (Google Analytics) die door ons zijn ingeschakeld worden cookies geplaatst.

Wij hebben geen controle op wat de aanbieders van derden applicaties zelf met de cookies doen wanneer zij deze uitlezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, bekijk de privacystatements van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om onze dienst te gebruiken en eventuele statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalde gegevens).

Websites van derden

Dit privacystatement is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze dienst zijn verbonden. Wij raden u aan de privacystatement van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Wijzigingen in dit privacystatement

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacystatement. Het verdient aanbeveling om dit privacystatement geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Dit privacystatement is voor het laatst aangepast op 24-02-2023.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via onderstaande e-mailadres.

Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor persoonsgegevens die wij verwerken, of gemotiveerd aangeven dat u een wijziging door wilt geven of wilt persoonsgegevens wilt laten verwijderen. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Kijk bij de FAQ hoe u een verzoek kunt indienen.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Stichting eX:plain
data@explain.nl