



Beveiliger 2

A large, light purple arrow pointing to the right, positioned in the lower half of the page. A red rectangular box with a dark blue border is overlaid on the right side of the arrow, containing white text.

Veiligheid en
beveiliging basis

Colofon

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Samenstellers en uitgever zijn zich volledig bewust van hun taak een zo betrouwbaar mogelijke uitgave te verzorgen. Niettemin kunnen zij geen aansprakelijkheid aanvaarden op onjuistheden die eventueel in deze uitgave voorkomen.

De uitgever meent alle rechten van afbeeldingen te bezitten of daar afspraken over te hebben gemaakt. Indien rechthebbenden toch een opmerking hebben, kunnen zij zich tot de uitgever wenden.

crebo 25690

Auteur: Stephan Kapma

Met dank aan covermodel Maarten van der Linden van Safened en fotograaf Pascal Goudkuil.

ISBN

978-94-93252-23-3

Adresgegevens Smart Educational Tools, onderdeel van Stichting eX:plain

Disketteweg 6

Postbus 1230

3800 BE Amersfoort

www.smarteducationaltools.nl



Juni, 2022

Inhoud

1. Het beroep beveiligers	8
1.1 De functies	8
1.2 Competenties en vaardigheden	17
2. Veiligheidsorganisaties	26
2.1 Publieke veiligheidsorganisaties	27
2.2 Inzet van publieke veiligheidsorganisaties op privaat terrein	41
3. Aspecten rond beveiligen	44
3.1 Wat is (het doel van) beveiligen?	44
3.2 Risicoanalyse	50
3.3 Beveiligingsplan	57
4. Vormen van beveiligingsmaatregelen	64
4.1 De vier beveiligingsvormen en bijbehorende maatregelen	64
5. Informatiebeveiliging	90
5.1 Inbreuk op informatievoorziening	90
5.2 Wat is informatiebeveiliging?	92
5.3 Informatiedragers	93
5.4 Social media	94
5.5 Maatregelen informatiebeveiliging	97
6. Proactief beveiligen	102
6.1 Leren denken vanuit de gedachten van een kwaadwillende	103
6.2 De proactief beveiligende organisatie	116
6.3 De basishouding van de proactief beveiligers	131
6.4 Het signalement (en de kenmerken)	133
7. Uitvoeren van instructies	136
7.1 Het doel van instructies	136
7.2 Soorten instructies en beveiligingsronden	138
7.3 Specifieke instructies voor de surveillanten	142

7.4	Specifieke instructies voor de objectbeveiligers	147
7.5	Repressief handelen bij onregelmatigheden	158
7.6	Rapportages	169
8.	Communicatie en gedrag	176
8.1	Communicatieproces	177
8.2	Soorten vragen	179
8.3	Soorten gesprekken	181
8.4	Soorten gedrag en het conflicthanteringsmodel	183
8.5	Arbeidsrisico's uit de arbocatalogus	186
8.6	Soorten van agressie volgens de arbocatalogus	188
8.7	Herkennen van verschillende vormen van agressie	189
8.8	Oorzaken van agressie	191
8.9	Stappenplan adequaat handelen volgens de arbocatalogus	195
9.	Weerbaarheid	200
9.1	Wat verstaan we onder weerbaarheid?	200
9.2	Vormen van weerbaarheid	204
9.3	Vergroten van de weerbaarheid	209
9.4	Vitaliteit en omgaan met veranderingen	214
9.5	Stress	215
9.6	Grenzen stellen	220
9.7	Fysiek aanhouden	223
10.	Brand	228
10.1	Het verbrandingsproces	228
10.2	De branddriehoek: de verbrandingsfactoren	230
10.3	Branduitbreiding	234
10.4	Brandoorzaken	235
10.5	Brandklassen	236
10.6	Blussen	237
10.7	Brandpreventie	246
10.8	Brandrepressie	258
10.9	Ontruimen	259
10.10	Bluswatervoorzieningen	264
	Register	270

A close-up photograph of a security guard in a dark jacket and tie handing a set of keys to a person's hand. The guard is wearing a dark jacket with a white logo on the chest. The background is blurred, suggesting an outdoor setting.

**Het beroep
beveiligiger**

H1

H1

Het beroep beveiligiger

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kun je:

- De verschillende functies binnen de beveiliging benoemen
- De werkzaamheden bij de verschillende functies omschrijven en onderscheiden
- De basisberoepshouding van een beveiligiger omschrijven
- De vaardigheden en competenties die bij het beroep beveiligiger horen omschrijven en onderscheiden

Inleiding

Voor het beroep beveiligiger wordt steeds meer naar specifieke kennis en vaardigheden gevraagd. Inzicht in en toepassen van proactief beveiligen, het houden van cameratoezicht, security awareness en hospitality maken het beveiligingsvak interessant en effectief.

Het werkveld van de beveiligiger is vooral het private domein, dus het beschermen van gebouwen en particuliere eigendommen. Steeds vaker wordt de beveiligiger ook ingezet in het publieke (overheids)domein, zoals arrestantenzorg.

In dit hoofdstuk worden de verschillende functies in de particuliere beveiligingsbranche toegelicht. Verder komen de competenties en vaardigheden aan bod die horen bij de basishouding van elke beveiligiger.

1.1 De functies

Na het behalen van het diploma Beveiligiger van de SVPB (of soortgelijk diploma) kan je, na toestemming van politie en justitie, aan het werk in verschillende sectoren van de beveiliging. Hierna volgen de meest voorkomende functies binnen de beveiliging in verschillende sectoren (ook wel werkvelden genoemd).

Mobiel surveillant

Als je mobiel surveillant bent rijd je langs en naar verschillende klanten/objecten.

De taken van een mobiel surveillant zijn onder andere:

- Lopen van rondes op verschillende objecten.
- Ter plaatse gaan naar aanleiding van meldingen (zoals een alarmmelding).

De mobiel surveillant werkt vooral op tijden dat bedrijven gesloten zijn, dat betekent 's avonds, 's nachts, in weekenden en op feestdagen. Je hebt als mobiel surveillant dus onregelmatige diensten. Vaak is bij het sluiten of openen van het object een mobiel surveillant aanwezig.



Als mobiel surveillant is het belangrijk om te beschikken over goede communicatieve vaardigheden. Een mobiel surveillant houdt tijdens zijn dienst namelijk nauw contact met de Centrale Post (CP). Daarnaast is het belangrijk goed om te kunnen gaan met communicatiesystemen die meestal in surveillancewagens zijn ingebouwd (zoals mobilfoon en navigatiesysteem). En het is noodzakelijk een rijbewijs (B) te bezitten.

Objectbeveiligers

Een objectbeveiligers is een beveiligers die één object beveiligts. Een object kan uit meerdere gebouwen bestaan, met daarbij ook parkeerterreinen. Voorbeelden zijn een universiteitsterrein, een kantoorgebouw, een fabriek en een datacenter.



De objectbeveiligers werkt meestal vanuit een loge, een meldkamer of een receptie. In de beveiliging noem je dit een vaste post.

De taken van een objectbeveiligers zijn onder andere:

- Portiers- en receptiediensten.
- Toegangscontrole.
- Sleutelbeheer.
- Ontvangen en registreren van bezoekers.
- Beantwoorden van de telefoon.
- Lopen van rondes.

De werktijden van een objectbeveiligers zijn afhankelijk van de wensen van de klant en kunnen daarom variabel zijn. Vaak vinden de beveiligingszaamheden plaats wanneer het bedrijf geopend is. Aan het eind van de werkzaamheden wordt dan het alarm ingeschakeld. Als de klant ook 's avonds en 's nachts beveiliging wenst, dan heb je als objectbeveiligers onregelmatige diensten.

A man in a dark suit, white shirt, and blue tie is shown in profile, interacting with a white wall-mounted security control panel. The panel features a small screen at the top and a keypad below. He is wearing a watch on his left wrist. The background shows a window with a view of a white car and some greenery outside.

**Aspecten rond
beveiligen**

H3

H3 Aspecten rond beveiligen

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kun je:

- Het doel van beveiliging uitleggen
- De te beschermen belangen van een organisatie benoemen en onderscheiden.
- Het verschil tussen een risico en dreiging benoemen
- De belangrijkste begrippen rondom beveiliging omschrijven en onderscheiden
- De belangrijke begrippen/aspecten rondom beveiliging van objecten benoemen
- De verschillende belangen van een organisatie uitleggen met betrekking tot beveiliging
- De soorten objecten benoemen en onderscheiden
- De begrippen beveiligingsplan, veiligheidsplan en escalatiemodel onderscheiden
- De verschillende schadecategorieën benoemen en onderscheiden
- De menselijke, technische en natuurlijke risico's benoemen en onderscheiden
- De acties die een bedrijfsproces kunnen verstoren benoemen en onderscheiden
- Directe en indirecte dienstverlening bij beveiliging onderscheiden

Inleiding

In dit hoofdstuk wordt beschreven wat het verschil is tussen veiligheid, beveiligen en bewaken. Hierbij komen verschillende begrippen aan bod. Verder wordt ingegaan op wat een risicoanalyse is, welke gevaren een object kunnen bedreigen, welke schadecategorieën er zijn voor diverse objecten en hoe uiteindelijk een beveiligingsplan tot stand komt. Kortom: alle belangrijke aspecten rondom het beveiligen.

3.1 Wat is (het doel van) beveiligen?

Wat betekent beveiligen en wat is het doel?

Iedere organisatie (of bedrijf) heeft als doel het maken van winst of het leveren van een bijdrage aan het voorzien in maatschappelijke behoeften. Organisaties zijn daarom gericht op continuïteit (voortbestaan). Er zijn verschillende belangen voor een organisatie die beschermd moeten worden, zoals mensen (medewerkers, klanten), informatie, reputatie/ imago en bedrijfseigendommen. Dit worden de 'te beschermen belangen' genoemd.

Incidenten, zoals diefstal, inbraak, brand en ongevallen kunnen het **primaire proces** en de **continuïteit** in gevaar brengen. Wanneer dit doel in gevaar komt, nemen organisaties beveiligingsmaatregelen.



Onder beveiligen wordt verstaan: Het geheel van maatregelen, dat het object moet beschermen tegen interne en externe schadelijke invloeden.

Bewaken



Onder bewaken wordt verstaan: Een persoon of een (deel van een) object voortdurend in de gaten houden al dan niet met gebruik van hulpmiddelen. Bewaken is een vorm waarmee beveiligd kan worden.

Voorbeelden van bewaken zijn:

- Toezicht houden op schilderijen in een museumzaal.
- Gedetineerden op de luchtplaats van de gevangenis in de gaten houden.
- Bij de uitgang van een warenhuis bezoekers in de gaten houden.
- Met behulp van camera's de ingang van een object in de gaten houden.

Dienstverlening

Als beveiligder besteed je natuurlijk een groot gedeelte van je tijd aan beveiligingstaken. Daarnaast ben je in de praktijk ook bezig met het verlenen van diensten. Dit zijn: klantvriendelijke handelingen met als doel de goede gang van zaken in een object te verbeteren of te verzekeren.

Bij dienstverlening wordt er een onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte dienstverlening.



Van **directe dienstverlening** wordt gesproken wanneer het verlenen van diensten voortkomt uit het uitvoeren van beveiligingswerkzaamheden. Voorbeelden van directe dienstverlening zijn:

- Iemand de weg wijzen.
- Het verlenen van EHBO.

Wanneer de dienstverlening geen enkel raakvlak heeft met de beveiligingstaken, dan is er sprake van een **indirecte dienstverlening**. Voorbeelden hiervan zijn:

- Het rondbrengen van de post.
- Het bedienen van de telefooncentrale als de telefoniste afwezig is.

De dienstverlenende werkzaamheden mogen nooit ten koste gaan van de beveiligende taak van jou als beveiligder.



Dienstverlening kan soms samengaan met beveiliging (directe dienstverlening), maar ook losstaan van beveiliging (indirecte dienstverlening).



**Proactief
beveiligen**

H6

H6 Proactief beveiligen

Leerdoelen

Na het bestuderen van dit hoofdstuk kun je:

- Het begrip proactief beveiligen omschrijven
- Benoemen uit welke onderdelen proactief beveiligen bestaat en deze omschrijven en onderscheiden
- Het begrip social engineering omschrijven
- Het begrip operationele omgeving omschrijven
- Het begrip security questioning omschrijven
- De doelen van security questioning benoemen en de verschillende vraagstellingen benoemen die hierbij worden ingezet
- Afwijkend gedrag aan de hand van de gegeven norm benoemen en onderscheiden
- De begrippen hospitality, security awareness, etnisch profileren en insider threat omschrijven
- De kenmerken van een signalement benoemen
- De verschillen tussen primaire en secundaire kenmerken benoemen
- De kenmerken van een voertuig benoemen

Inleiding

In en rondom een object kan altijd iets gebeuren. Wat er kan voorvallen, wanneer en door wiens toedoen, is iets wat we niet weten. Wel kunnen we een inschatting maken over het soort bedreigingen en de manier waarop die uitgevoerd zouden kunnen worden. Als proactief beveiligder draait het erom dat je de bedreigingen van het door jou te beveiligen object kent en dat je een inschatting kunt maken of een persoon wel/geen bedreiging vormt in een bepaalde situatie. En vervolgens dat je weet hoe je moet handelen als je de dreiging niet kunt ontkrachten (ofwel afzwakken).

Je weet dus niet wanneer een dreiging werkelijkheid kan worden en wie de kwaadwillende is. Als een dreiging werkelijkheid wordt kan dit tot grote schade leiden.



Proactief betekent dat je iets doet voordat er een probleem ontstaat. Je neemt iets waar waarbij je vraagtekens zet en reageert op eigen initiatief. Er hoeft geen probleem te zijn, maar dat wil je met proactief beveiligen voor de zekerheid uitsluiten.

In dit hoofdstuk volgt een aantal (kranten)artikelen van het internet dat als voorbeeld dient.

100.000 gestolen bestanden

XTAL werd in 2014 opgericht door twee werknemers van Chinese afkomst, die daarvoor bij ASML werkten in het Amerikaanse San José. Twee andere medewerkers van het Nederlandse bedrijf stalen vanaf 2015 bedrijfsgeheimen van hun werkgever en speelden die door naar de nieuwe concurrent XTAL.

Volgens de krant maakte XTAL op deze manier broncodes, e-mails, prijsstrategieën, gebruikshandleidingen en geheime algoritmes van ASML buit. In totaal zouden er meer dan 100.000 bestanden zijn gestolen. En dat had flinke gevolgen.

Klanten weggekaapt

Meteen in 2015 weet XTAL al klanten weg te kapen bij ASML, waaronder electronicagigant Samsung. De Californische rechter kwam tot de conclusie dat een schadevergoeding van 223 miljoen dollar gerechtvaardigd was, waarna XTAL faillissement aanvroeg.

Maar dat betekent niet dat de bedrijfsgeheimen van ASML niet verder zijn gelekt. Uit geheime documenten die de krant in handen heeft zou namelijk ook blijken achter XTAL het in Peking gevestigde bedrijf Dongfang Yingyuan schuilgaat. Of de geheimen uiteindelijk bij het Chinese moederbedrijf terecht zijn gekomen is niet bekend.

Bron: rtlz.nl

6.1 Leren denken vanuit de gedachten van een kwaadwillende

Bij proactief beveiligen is het voor jou als beveiligder zaak om te denken vanuit het perspectief van de kwaadwillende. Als iemand een strafbaar feit zou willen plegen bij een organisatie of tegen een persoon, dan spelen een aantal zaken voor de kwaadwillende mee:

- Is de buit aantrekkelijk genoeg?
- Is de kans op succes groot genoeg?
- Heb ik de juiste middelen?
- Heb ik de juiste kennis?