

Inhoud

Algemeen	6
1 Inleiding zorgbeveiliging	10
1.1 De aandachtsgebieden	10
1.2 Patiënt of cliënt?	12
2 De zorg in Nederland	14
2.1 Zorginstellingen	14
2.2 Ziekenhuizen	18
2.3 De WGBO	19
2.4 De Wet BIG	20
2.5 Samenwerkende partijen	23
2.6 Jouw plek in de organisatie van de zorginstelling	26
3 Vaardigheden	32
3.1 Competenties van de beveiligers in de zorg	32
3.2 Proactief beveiligen	39
4 Werkzaamheden	42
4.1 De werkzaamheden van jou als zorgbeveiliger	42
4.2 Receptiewerkzaamheden	43
4.3 Blauwe en witte taken	45
4.4 Ondersteunende zorgtaken	47
4.5 Omgaan met drugs binnen zorginstellingen (Opiumwet)	54
5 Veilig werken	60
5.1 Arbeidsomstandigheden	60
5.2 Besmettingen	63

6	Agressie en geweld	70
6.1	Uitingsvormen van agressie	70
6.2	Oorzaken van agressie	72
6.3	De gevolgen van agressie en geweld	73
6.4	De aanpak van agressie en geweld	74
6.5	Optreden bij agressie-incidenten door jou als beveiligiger	76
6.6	Aangifte doen	80
6.7	Omgaan met dementie, patiënten met verstandelijke beperking en psychiatrische patiënten	81
7	De meldkamer	90
7.1	De beveiligingsloge	90
7.2	Spoedoproepen	91
7.3	Technische (hulp)middelen	94
8	Omgang met persoonsgegevens	98
8.1	AVG	98
8.2	De Autoriteit Persoonsgegevens (AP)	100
8.3	Functionaris Gegevensbescherming	102
8.4	Personeelsdossiers	102
8.5	Patiënten- en cliëntendossiers	103
8.6	Social media	104
8.7	Contacten met externen	105
	Vakinhoudelijke woordenlijst	108
	Afkortingen	116

A top-down photograph of a medical scene. A dark brown glass pill bottle lies on its side in the upper left, with its cap removed. Numerous light-colored, oval-shaped capsules are scattered across the light blue surface. A black stethoscope is positioned diagonally across the frame, with its chest piece resting on the right side. The background is a solid, light blue color.

**Inleiding
zorgbeveiliging**

H1

H1 Inleiding zorgbeveiliging

Leerdoelen

- De vier aandachtsgebieden van beveiligen in de zorg benoemen
- Kunnen benoemen waarop zorgbeveiliging afwijkt t.o.v. andere sectoren
- Het doel van zorgbeveiliging kunnen benoemen
- De begrippen patiënt en cliënt kunnen omschrijven

1.1 De aandachtsgebieden

Beveiligen is het waarborgen van de bedrijfscontinuïteit. Elk bedrijf (of organisatie) kent hierin eigen risico's. Dit boek richt zich op beveiliging in een zorginstelling. In een zorginstelling hebben beveiligers hoofdzakelijk vier aandachtsgebieden:

1. Verzorgen van bedrijfshulpverlening en brandveiligheid
2. Voorkomen van diefstal en inbraak
3. Service verlenen aan patiënten, cliënten en bezoekers
4. Aanpak van agressie en geweld



Dit betekent dat de beveiliging zich richt op risico's voor de bedrijfsvoering (in een zorginstelling) en het personeel, maar ook op het welzijn van patiënten, cliënten en bezoekers.

Beveiligen in de zorg wijkt af van andere objecten/sectoren in de beveiliging. Dat komt bijvoorbeeld naar voren in de volgende situaties.

- De beveiligers helpen met vrijheidsbeperkende interventies
- Er zijn relatief veel agressie-incidenten in de zorg
- Bij bepaalde misdrijven zoals het aantreffen van wapens of drugs wordt er geen aangifte gedaan bij de politie
- Er gelden specifieke arbeidsrisico's zoals besmettingsgevaar en psychische belasting
- De omgang met persoonsgegevens is nog strikter dan gebruikelijk doordat het gaat om medische gegevens
- Er bestaan diverse calamiteitenplannen gericht op de zorg waarin de beveiligers taken vervullen
- Er wordt gewerkt met medische terminologie. Deze vind je in de woordenlijst achterin dit lesboek



Opdracht 1

Noem een voorbeeld waarom de omgang met persoonsgegevens in een zorginstelling strikter is dan in andere sectoren. Bespreek met elkaar.



1.2 Patiënt of cliënt?

Zorginstellingen noemen de mensen die zij behandelen of verzorgen patiënten of cliënten. Patiënten zijn mensen aan wie medische of paramedische behandeling wordt geboden. Cliënt is een formele naam voor een klant. Toch gebruiken sommige zorginstellingen de term cliënten voor degenen die zij (para)medisch behandelen.



Het doel van beveiligen in een zorginstelling is het mede mogelijk maken van het leveren van zorg aan patiënten/cliënten.

Samenvatting

Beveiligen in een zorginstelling richt zich op vier aandachtsgebieden:

1. Verzorgen van bedrijfshulpverlening en brandveiligheid
2. Voorkomen van diefstal en inbraak
3. Service verlenen aan patiënten, cliënten en bezoekers
4. Aanpak van agressie en geweld

Werken als zorgbeveiligers wijkt af van andere sectoren doordat je als beveiligers:

- meer kans hebt op arbeidsrisico's
- soms met andere afspraken rondom misdrijven binnen een zorginstelling te maken krijgt
- sneller in aanraking komt met agressie en geweld
- met medische terminologie werkt
- strikter om moet gaan met persoonsgegevens

Het doel van de zorgbeveiligers is het mede mogelijk maken van het leveren van zorg aan patiënten/cliënten.



Beantwoord de vragen over hoofdstuk 1 in de digitale leeromgeving.